

Algemene Voorwaarden Artylicious

1. Definities

- 1.1. Artylicious: webdesign en grafische vormgeving, Artylicious is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32107754.
- 1.2. Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Artylicious een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3. Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met Artylicious verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke opdracht of overeenkomst van of met Artylicious.

3. Offertes

- 3.1. De door Artylicious gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- 3.2. Artylicious is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Artylicious wordt bevestigd.
- 3.3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Artylicious zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Artylicious zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Artylicious het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Artylicious aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Artylicious zijn verstrekt, heeft Artylicious het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3. Artylicious is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Artylicious is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Artylicious kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4. Een door Artylicious opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- 4.5. Indien Artylicious op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden door opdrachtgever aan Artylicious vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Artylicious.
- 4.6. Tussentijdse resultaten worden door Artylicious op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden en om aan de opdrachtgever voor te leggen.

5. Inschakelen van derden

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Artylicious, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 5.2. Wanneer de ontwerper op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Artylicious namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 5.3. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Artylicious volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- 5.4. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Artylicious derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Artylicious. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 5.5. Artylicious is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Artylicious zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Artylicious kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 6.1. Al het door Artylicious vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Artylicious niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Artylicious tot stand gebrachte resultaten (zoals ontwerpen, concepten, illustraties, foto's, broncodes en andere materialen) eigendom van Artylicious, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Artylicious gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 6.3. Artylicious heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van de ontwerper openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 6.4. Artylicious is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Artylicious zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met link in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

6.5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Voor zover Artylicious bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Artylicious op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Artylicious of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Artylicious. Artylicious is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, registrant of anderen waarop Artylicious geen invloed kan uitoefenen.

7.2. Artylicious is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals lettertypes, teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

7.3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Artylicious slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Artylicious voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

7.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

8. Reclame

8.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Artylicious. Indien de reclame gegrond is zal Artylicious deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Artylicious binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

8.2. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

9. Prijzen

9.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

9.2. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Artylicious naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

10. Betaling

10.1. Artylicious draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag Artylicious overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

10.2. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Artylicious en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Artylicious volgens afspraak te honoreren.

10.3. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Artylicious stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Van deze voorwaarde kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij Artylicious.

10.4. Na afronding van de opdracht zal Artylicious een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

- 10.5. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag bedragen.
- 10.6. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft Artylicious het recht om de website offline te halen totdat de achterstallige betaling is voldaan.

11. Aanpassing van de dienstverlening en prijzen

- 11.1. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.
- 11.2. Artylicious behoudt het recht om prijswijzigingen door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van te voren aangekondigd op de website van Artylicious en worden aan bestaande opdrachtgevers per e-mail gecommuniceerd.

12. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 12.1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Artylicious, of wanneer Artylicious de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Artylicious redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 12.2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Artylicious op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 12.3. Zowel Artylicious als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

13. Privacy

- 13.1. Artylicious zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Artylicious.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende voorwaarden interactief media ontwerpen

In afwijking dan wel aanvulling van de hiervoor genoemde Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen:

1. Stand der techniek

Artylicious zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Artylicious kan niet garanderen dat de website zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. De website en de weergave daarvan kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals besturingssystemen, browsers en schermresoluties. Eventueel kan de opdrachtgever

voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht in de specificaties laten opnemen in welke omgeving de website zal worden gebruikt, zodat de website daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

2. Gebreken en acceptatie

Wanneer de website naar het oordeel van de opdrachtgever niet voldoet aan de opgestelde technische en/of functionele specificaties, dan stelt de opdrachtgever Artylicious daarvan onmiddellijk, maar tenminste binnen 14 dagen na oplevering, schriftelijk in kennis, bij gebreke waarvan hij geacht wordt de website onvoorwaardelijk "as is" te hebben geaccepteerd. Creatieve, inhoudelijke of taalkundige keuzes van Artylicious kunnen nooit gelden als "gebrek" in de zin van dit artikel, tenzij zij uitdrukkelijk onderdeel zijn van genoemde technische en/of functionele specificaties.

3. Bijzondere garantiebepaling

Artylicious zal eventuele gebreken in de website, als bedoeld en gemeld in het vorig artikel, herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van Artylicious niet voldoen aan de opgestelde specificaties.

4. Verval bijzondere garantie

Artylicious hoeft geen gebreken in de website te herstellen wanneer deze zijn veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, door derden of door (gewijzigde) omstandigheden, waarvan Artylicious ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt ook wanneer de opdrachtgever zonder toestemming van Artylicious wijzigingen in de programmatuur of andere onderdelen van de website aanbrengt of laat aanbrengen, of wanneer de opdrachtgever zelf zonder schriftelijke toestemming van Artylicious een gebrek probeert te (laten) herstellen.

5. Uitbreiding diensten Artylicious

Artylicious verzorgt alleen andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties, en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle en onderhoud, als dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

6. Privacy

Wanneer Artylicious in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) de opdrachtgever moet verwerken, dan wordt Artylicious als "verwerker" en de opdrachtgever als "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt desgewenst aanvullend een verwerkersovereenkomst gesloten. Bij de vastlegging van de technische specificaties van deze aanvullende voorwaarden, wordt in dat geval specifiek vermeld welke passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

7. Materiaal van derden

- 7.1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming tot gebruik van materiaal van derden, dat is beschermd door auteursrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten en dat in de website of nieuwsbrief zal worden gebruikt, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat deze verantwoordelijkheid bij Artylicious zal rusten.
- 7.2. Artylicious meldt zoveel mogelijk vooraf voor welk materiaal toestemming tot gebruik verkregen moet worden. Voor het materiaal dat Artylicious voorstelt in de website toe te passen, kan Artylicious op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

- 7.3. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden wordt in dit verband onder meer verstaan: software, scripts, huisstijlelementen, fonts, foto's, (muziek)composities en (audio)visuele werken.
- 7.4. Zo nodig kan Artylicious bewijs verlangen dat de toestemming uit de voorgaande leden goed en volledig is geregeld. Artylicious is in geen geval aansprakelijk wanneer de hier bedoelde licenties ontbreken, niet correct of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Artylicious tegen mogelijke aanspraken van derden wat dit betreft.

8. Wijzigingen

- 8.1. Het is de opdrachtgever toegestaan om, in geval van een opdracht voor het maken van een website of nieuwsbrief, voor het dagelijks gebruik binnen de door Artylicious aangegeven grenzen wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren.
- 8.2. Het is de opdrachtgever echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Artylicious wijzigingen aan te brengen in het visueel ontwerp of de basisstructuur.
- 8.3. Artylicious kan de in het vorige lid bedoelde toestemming niet onthouden als dit in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever zal bij een door hem gewenste wijziging Artylicious als eerste in de gelegenheid stellen om deze uit te voeren. Hiervoor wordt een vergoeding betaald, op basis van de op dat moment door Artylicious gehanteerde honorariumtarieven.

9. Aansprakelijkheid t.a.v. bouw websites

- 9.1. Aangezien de door Artylicious gebruikte plugins meestal zijn gebouwd door derden, is Artylicious niet aansprakelijk voor updates en of verkeerde basisinstellingen in deze software/code. Artylicious zal wel van tevoren goed kijken of de plugin gemaakt is door een betrouwbare derde op basis van reviews, actualiteit en een uitprobeerperiode.
- 9.2. Artylicious is niet aansprakelijk voor de veranderingen die de hostingpartij aanbrengt in haar pakketten. Ondanks dat Artylicious een hosting provider kan aanraden, is zij niet verantwoordelijk voor de veranderingen die een hosting provider moet nemen om haar diensten te verbeteren. Deze verbeteringen, zoals updates in PHP-versies, kunnen gevolgen hebben voor de gehoste websites. Deze gevolgen kunnen worden opgelost door Artylicious, maar zullen niet kosteloos worden verricht, deze zijn niet inbegrepen bij het bouwen van de website.
- 9.3. Wanneer Artylicious bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze hosting provider stelt. Artylicious is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de hosting provider in kwestie.
- 9.4. Opdrachtgever is op de hoogte dat de website regelmatig van een update dient te worden voorzien en dat de werking en veiligheid van de website continue aan veranderingen onderhevig is. Tevens is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het veilig bewaren van verstrekte wachtwoorden en het veilig en schoon houden van de eigen computer(s).
- 9.5. Zelfs als WordPress en de plugins regelmatig worden geupdate, is het mogelijk dat de website van de opdrachtgever wordt gehackt. Artylicious is niet aansprakelijk voor eventuele schade - zowel directe als indirecte - die opdrachtgever daarbij zou kunnen oplopen. Kosten die gemaakt worden om de gehackte website weer schoon te krijgen is op uurbasis voor rekening van de opdrachtgever en niet te verhalen op Artylicious.

Laatste wijziging 1 januari 2019